

# Datenschutzerklärung Bettenfachgeschäft Schlafwohl / Insent AG

Baar, 1. September 2023

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Unsere Bearbeitung von Personendaten unserer Nutzer beschränkt sich auf jene Daten, die zur Leistungserbringung unseres Unternehmens gemäss Firmenzweck erforderlich sind. Ausserdem erheben wir Daten, die zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen und der spezifischen Bewerbung erforderlich sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die Nutzung der folgenden Websites: [www.schlafwohl.ch](http://www.schlafwohl.ch), [shop.schlafwohl.ch](http://shop.schlafwohl.ch), [kataloge.schlafwohl.ch](http://kataloge.schlafwohl.ch), sowie für die Nutzung der Kontaktformulare und Webshop-Funktionen auf diesen Seiten und für die Auftragsbearbeitung unserer Vertragsleistung und für die Beratungsleistung (insbesondere Offert Erstellung oder Beratung per Mail oder Chat).

## 1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche juristische Person	Insent AG Rathausstrasse 9 6340 Baar Schweiz  admin[at]schlafwohl.ch 041 761 08 53 www.schlafwohl.ch
Datenschutzverantwortlicher	Balz Lingg Dorfstrasse 38 6340 Baar Schweiz  admin[at]schlafwohl.ch 041 761 08 53 www.schlafwohl.ch/datenschutz

## 2. Bearbeitung personenbezogener Daten; Art, Zweck und deren Verwendung

- **Zur Vertragsabwicklung**

Um unseren vertraglichen Verpflichtungen bei Bestellungen nachkommen zu können, oder um Ihnen ein Angebot erstellen zu können, geben Sie uns Ihre persönlichen Daten bekannt, wie z.B:

- Vorname und Name, Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer und Email-Adresse

Die oben genannten Daten werden von der verantwortlichen Stelle für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Zur Erfüllung des Vertrages
- Zur Kalkulation (z.B. von Lieferkosten)

Soweit dies gesetzlich zulässig ist und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter gegeben, die Auflistung davon finden Sie im Kapitel „Weitergabe von Daten an Dritte“. Die weitergegebenen Daten dürfen vom vorgenannten Dritten ausschliesslich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

- **Beim Besuch der Website**

Beim Aufrufen unserer oben angegebenen Websites werden Informationen in sogenannte Logfiles auf externen Server temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet. Namentlich:

- IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
- Name und URL der abgerufenen Webseite
- Referrer-URL
- Datum und Zeit des Aufrufs
- übertragene Datenmenge
- Browsertyp und -version und weitere Geräteinformationen
- Meldung über erfolgreichen Abruf

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecke verarbeitet:

- Komfortabler und reibungsloser Verbindungsaufbau der Webseiten
- Komfortable Nutzung unserer Webseiten
- Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität
- Auswertung zu statistischen Zwecken
- Zur optimalen Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfragen

Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus unserer Absicht, dass unsere Websites benutzerfreundlich sind, die Informationen ständig aktualisiert werden, um den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besuchern gerecht zu werden und unser Geschäftsinteresse zur besten Zufriedenheit aller Beteiligten zu erfüllen.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf ihre Person zu ziehen.

- **Stellenbewerbungsprozess**

Unsere Website gibt Ihnen die Möglichkeit, sich auf eine Stelle zu bewerben. Zu diesem Zweck erheben wir mindestens folgenden Daten über Sie:

- Titel, Vorname, Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefon-Nummer
- Ihr bevorzugter Arbeitsplatz oder Stelle
- Dokument(e) mit Ihren Bewerbungsunterlagen

Wir verarbeiten diese Daten ausschliesslich zum Zwecke der Beurteilung Ihrer Eignung für die ausgeschriebene Stelle oder zur Abwicklung des Bewerbungsprozesses. Wird ein Mitarbeiter

eingestellt, werden seine Daten ins HR übertragen und in seinem Personaldossier gespeichert. Die Datenverarbeitung wird diesbezüglich im Rahmen des jeweiligen Arbeitsverhältnisses geregelt.

Sofern es zu keiner Anstellung kommt, werden die übermittelten Daten spätestens nach 12 Monaten gelöscht. Sollte zwischenzeitlich ein anderer Bewerber absagen, erlauben wir uns, Sie erneut zu kontaktieren. Wenn Sie der Speicherung in unserer Datenbank ausdrücklich zustimmen, werden wir die Daten zu einem später, definierten Zeitpunkt löschen.

Diese Bearbeitung ist notwendig, um den Bewerbungsprozess durchzuführen.

- **E-Mail Kommunikation**

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verwenden wir Ihre freiwillig angegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Bitte beachten Sie, dass der Datenaustausch per E-Mail nicht sicher ist. Insbesondere bei vertraulichen Informationen oder sensiblen personenbezogenen Daten bzw. personenbezogenen Daten besonderer Kategorien empfehlen wir einen verschlüsselten Übertragungsweg.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten können an Logistiker (Paketversand- und Transportunternehmen) weitergegeben werden mit dem Zweck, Waren zu liefern oder abzuholen.

Ihre personenbezogenen Daten können an Lieferanten/Hersteller weitergegeben werden mit dem Zweck, Waren zu liefern oder abzuholen sowie Kundendienstfälle/Gewährleistungen zu prüfen und abzuwickeln.

Ihre personenbezogenen Daten können an Inkassounternehmen weitergegeben werden mit dem Zweck, uns im Fall von Zahlungsrückständen beim Inkasso zu unterstützen.

Ihre personenbezogenen Daten können an Hostingprovider weitergegeben werden, damit diese für uns unsere Website betreuen und nach unseren Anweisungen pflegen können.

Die Legitimität dieser Datenverarbeitung ist gegeben, da Ihre Daten und Informationen verwendet und gegebenenfalls weitergeleitet werden, um Sie optimal und effizient zu unterstützen, Ihre Fragen zufriedenstellend zu beantworten und um Ihre Bestellung rechtzeitig und in Ihrem Interesse zu bearbeiten. Dies hilft uns auch, unseren Service und unsere Kundenbetreuung ständig zu optimieren.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten beim Besuch unserer Website oder im Vertragsverhältnis mit uns nicht statt.

**Kurz**, wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte – zu anderen als den aufgeführten Zwecken - weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

### **4. Cookies und Analyse-Tools**

Wir können auf unserer Website Cookies (Session-Cookies sowie temporäre und permanente Cookies) und Analyse-Tools einsetzen. Im Falle der Verwendung eines Cookies, wofür eine Benutzerseitige Einwilligung benötigt wird, wird auf der Webseite eine entsprechende Abfrage eingeblendet (Cookie consent). Dabei hat der Benutzer zu definieren, ob er mit der Verwendung von Cookies einverstanden ist. Nur dann ist das auf unserer Website platzierte Cookie aktiv.

- **Cookies**

Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass wir Sie identifizieren können.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Website zu protokollieren, andererseits um die Sicherheit der Website-Nutzung zu erhöhen und unser Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten.

Session-Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie die Website verlassen (den Browser schließen). Temporäre Cookies werden für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Sie können Ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Website und/oder mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen und auch nach Beendigung der Browser-Sitzung personenbezogene Nutzerdaten erheben, speichern und nutzen dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standardeinstellung des Browsers zur Ablehnung von Cookies Dritter aktivieren.

Cookies dienen dazu, unser Angebot attraktiver, effektiver, sicherer und benutzerfreundlicher zu gestalten.

- **Google Analytics, google recaptcha**

Unsere Website verwendet den Webanalyzedienst Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. . Google Analytics verwendet Cookies (siehe unter Cookies). Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung unseres Websiteangebotes inkl. IP-Adressen durch Google in den USA. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um einen Code erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Swiss-USA Privacy Shield“-Abkommens und verfügt damit über ein adäquates Datenschutzniveau. Google nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites für uns auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Mehr erfahren Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> insbesondere auch betreffend der Möglichkeit zur Deaktivierung von Google Analytics unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Unser berechtigtes Interesse erfolgt daraus, dass unsere Websites so gestaltet und ständig aktualisiert werden, dass sie den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besucher entsprechen und die Nutzung unserer Website statistisch erfasst und ausgewertet wird, um unsere Dienstleistungen zu optimieren.

Nötigenfalls (falls es wiederholt zu unberechtigter Zustellung von Formularen kommt) können Formulare auf unseren Webseiten von Google reCaptcha v3 vor unberechtigtem Versand durch Roboter geschützt werden. Es ist technisch unumgänglich, dass hierfür eine Vielzahl von personenbezogenen Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten an Google übertragen werden, um Sie als

Mensch zu identifizieren. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten. Daher ist bei jedem Formular, welches reCaptcha verwendet, ein entsprechender Hinweis („protected by reCaptcha“) mit einem Link auf die Datenschutzerklärung vom Betreiber Google platziert. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten im Zusammenhang mit reCaptcha entnehmen Sie dem Portal für Datenschutz von Google:  
[https://privacy.google.com/intl/de\\_ALL/](https://privacy.google.com/intl/de_ALL/)

Weitere Informationen zu Google, Google Analytics und Google Recaptcha Technologie finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

- <https://www.google.com/> (opt-out)
- <https://www.analytics.google.com/>
- <https://www.google.com/recaptcha/intro/>

- **Matamo**

Der Host der Website Cmsbox (Cmsbox GmbH, Terrassenweg 18, 3012 Bern, Schweiz) verwendet das Tracking-System Matamo (ehemals PiWiK) zur Auswertung von Besucherzahlen. Diese Datenerhebung unterstützt Cmsbox beim Betrieb und Verbesserungen für die Dienstleistungen. Die Erfassung der Daten erfolgt anonymisiert, womit kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich ist. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht.

- **Web Fonts**

Auf unseren Webseiten sind Web-Schriftarten von myfonts.com integriert. Aufgrund der Lizenzbestimmungen dieses Anbieters sind wir verpflichtet einen Zählmechanismus von Interaktionen mit unserer Webseite zu integrieren, wobei auch Ihre IP-Adresse übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MyFonts Inc. finden sich auf deren Webseite:  
<https://www.myfonts.com/info/terms-and-conditions>

- **Yumpu**

Wir verwenden Yumpu-Services der Firma i-magazine AG („i-mag“ - Gewerbestrasse 3, 9444 Diepoldsau, CH) auf unserer Webseite. Yumpu stellt eine digitale Plattform zum Publizieren von Magazinen, Broschüren oder Katalogen zur Verfügung. Mittels Yumpu wird der Inhalt von PDF-Dateien als sogenannter Blätterkatalog/Flipbook dargestellt und direkt im Webbrowser angezeigt, ohne die PDF-Dateien zu laden.

Yumpu setzt unbedingt notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen des Service sicherzustellen. Sie können sich jederzeit gegen die Nutzung dieser Cookies entscheiden, indem Sie die Cookie-Einstellungen entsprechend anpassen.

- **Userlike**

Wir benutzen eine Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland. Sie können den Chat wie ein Kontaktformular nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu chatten. Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an:

Datum und Uhrzeit des Aufrufs,

Browsertyp/ -version,

IP-Adresse,

verwendetes Betriebssystem,

URL der zuvor besuchten Webseite,

Menge der gesendeten Daten.

Und wenn Sie möchten: Vorname, Name, und E-Mail Adresse.

Je nach Gesprächsverlauf mit unseren Mitarbeitern, können im Chat weitere personenbezogene Daten anfallen, die durch Sie eingetragen werden. Die Art dieser Daten hängt stark von Ihrer Anfrage ab oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Verarbeitung all dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern.

Durch das Aufrufen der Webseite [www.schlafwohl.ch], wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht.

Weitere Informationen finden Sie unter den Datenschutzbestimmungen der Userlike UG(haftungsbeschränkt) <http://www.userlike.com/terms#privacy-policy>

- **Brevo**

Zwecks Newsletter-Versand verwenden wir das automatische Newsletter-Tool von Sendinblue GmbH mit Sitz in Köpenicker Strasse 126, 10179 Berlin. Die entsprechenden Datenschutzbestimmungen und -erklärungen finden Sie unter: [www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/](http://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/)

- **YouTube**

Unsere Webseite kann Services der von Google betriebenen Seite „YouTube“ nutzen. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einer YouTube-Funktion ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Facebook**

Auf unserer Website können Plug-ins, Pixel und Cookies des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet werden. Alle werden von der Facebook Inc., Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA angeboten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

<https://www.facebook.com/policies>

## **5. Grenzüberschreitende Bekanntgabe in Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau**

Im Zusammenhang mit den Verarbeitungstätigkeiten rund um die Website findet keine Verarbeitung in oder aus einem Drittland ohne adäquates Datenschutzniveau statt.

## **6. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck, die Aufbewahrungsdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, gegebenenfalls über das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie gegebenenfalls über die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden, verlangen.

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter der angegebenen Kontaktadresse.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

## **7. Datensicherheit**

Wir ergreifen angemessene Massnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht unerlaubterweise von Dritten eingesehen oder entwendet werden können. Insbesondere durch angemessene technische (z.B. Firewall, Passwortschutz, etc.) und organisatorische (z.B. Beschränkung der Berechtigten, Schulung der Berechtigten, etc.) Massnahmen stellen wir sicher, dass nur autorisierte Personen auf diese Daten Zugriff haben.

Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit unserer Website werden SSL-verschlüsselt von dieser Webseite zu uns übertragen. Wir schützen unsere Website mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unbefugten Zugriffen.

## **8. Aufbewahrungsdauer**

Wir behalten Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist von fünf respektive zehn Jahren. Nicht mehr notwendige Daten, für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden nach dahinfallen des Zweckes und Rechtfertigungsgrundes vernichtet.

## **9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder neuen Bearbeitungsmethoden anzupassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter den vorgenannten Websites abgerufen werden.

